

レーザー溶接をはじめるなら

T-LASER

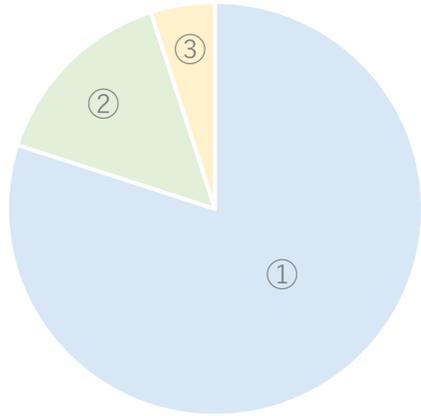
カスタマーサクセスチーム

金型肉盛補修の内製化から受託加工ビジネスまで

レーザー溶接をはじめるなら この1台しかありえません



◆レーザー溶接機所有企業アンケート (T-LASERリリース前に他社製レーザー所有企業200社に実施)

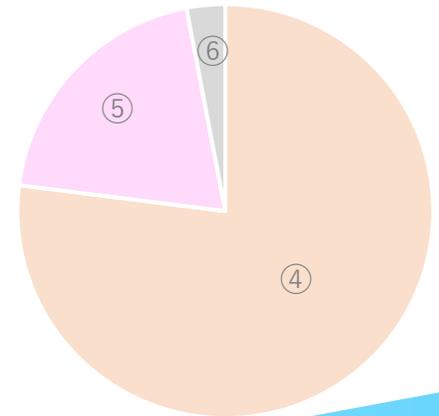


Q. レーザー溶接機を使いこなせていますか？

- ① 簡単な加工だけ社内・ほとんど外注：80%
- ② ほとんど社内・難しい加工は外注：15%
- ③ 全て社内：5%

Q. メーカーのサポートには満足していますか？

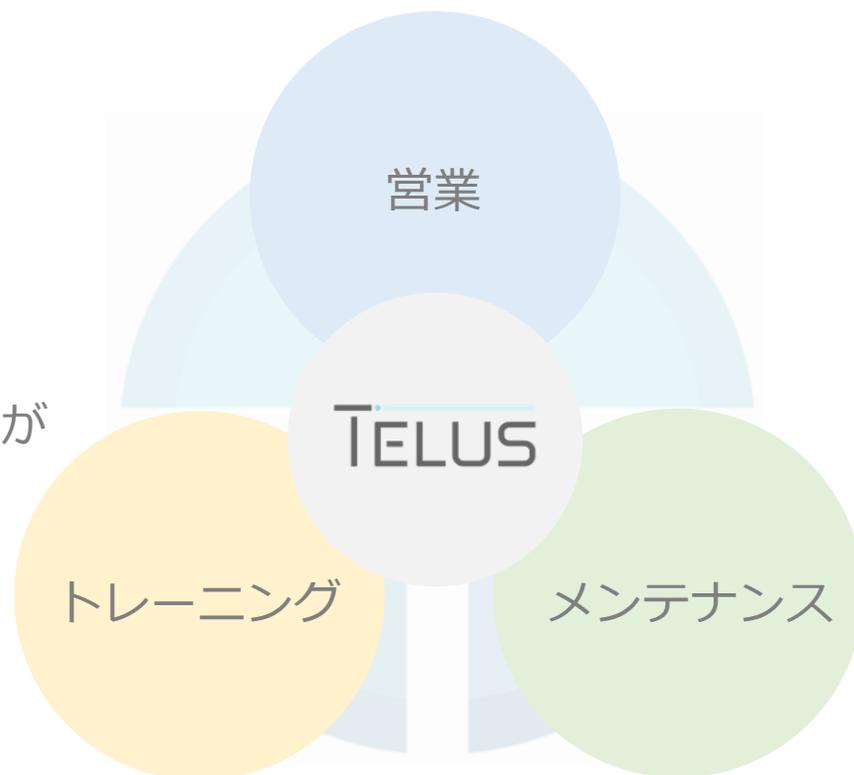
- ④ 満足していない：77%
- ⑤ どちらでもない：20%
- ⑥ 満足している：3%



◆カスタマーサクセスはテラスの企業文化

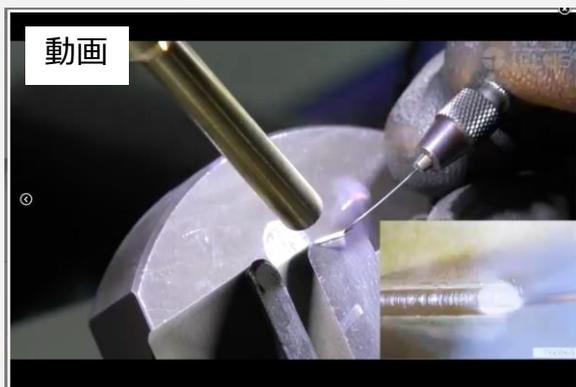
< テラスのサービスポリシー >
モノは売らない 価値を提供する

カスタマーサクセスは
営業担当・トレーニング担当・メンテナンス担当が
個々で達成できるレベルのものではなく
会社全体で取り組むべき
テラスが誇る企業文化です



◆カスタマーサクセスチームの設置

T-LASER でお客様に「成功」してもらうため
カスタマーサクセスチームを設置



カスタマーサクセス担当が定期的に継続サポート
専用の動画・資料を用いて 電話・オンラインにて充実サポート
レベル・習熟度に応じてご来社・訪問してのサポート

◆ トレーニングプログラム

コース	価格	期間	内容
スタンダード	0円 * 設置費等を含む	1日	安全講習・操作説明 溶接講習（基礎・応用）
プロフェッショナル	50万円	6ヶ月	金型種類別・複雑形状 表面処理済みワーク等
マスター	100万円	12ヶ月	レーザー溶接のプロとして 必要な全てのスキルを習得

* スタンダードは設置・据付諸経費（20万円）に含まれており、必ず受講していただきます

* いずれのコースも電話・オンラインでの技術サポートは付属しております（随時）

* スクールではなくお客様の元で実施の場合は出張費（宿泊費含む）がかかります

◆スタンダードコース（初心者向け・必ず受講していただきます）

< 安全講習 >



- ・ レーザーの仕組み
- ・ レーザーの危険性
- ・ JIS推奨安全対策
- ・ T-LASERの安全対策
- ・ 健康診断について など

< 溶接講習・基礎 >



- ・ 機器操作説明
- ・ 溶接準備～ワーク設置
- ・ 平面肉盛
- ・ 二頂角、三頂角
- ・ 条件出し など

< 溶接講習・応用 >



- ・ 金型種類別注意点
- ・ 実際のワーク など

納入前後1日（9:00～17:00）＊2名以内（スクールにて実施）

＊安全講習は動画・資料を送付 または オンラインにて実施

◆プロフェッショナルコース（社内でのレーザー溶接担当向け）

納入時にはスタンダードコースを必ず受講していただきます



課題に対して進捗を毎月確認し 動画やオンライン または ご来社・訪問しての継続サポート

金型種類別の特徴・複雑形状への対応・表面処理済みワークへの施工を習得
社内で発生する溶接補修案件には対応できるスキルを身につけ
レーザー溶接担当者として独り立ちするためのおすすめコース

◆マスターコース（レーザー溶接技術者を目指す方向け）

納入時にはスタンダードコースを必ず受講していただきます

6ヶ月間はプロフェッショナルコースの受講内容となります

7ヶ月後

3Dワーク

8ヶ月後

大型ワーク

9ヶ月後

非鉄金属

10ヶ月後

薄物・微細

11ヶ月後

修理プロセス

12ヶ月後

TP評価

課題に対して進捗を毎月確認し 動画やオンライン または ご来社・訪問しての継続サポート

段取りから仕上げ加工まで全体での最適な行動を習得

レーザー溶接技術者として受託加工ができるレベルまで育成

◆スクールのご案内



◆設備案内

T-LASER × 2台
各種治具
全ワイヤー
大型モニター
ホワイトボード
プレゼン機材

進捗度の違いからスクールにご来社いただいでトレーニングとなります
プロフェッショナルコース・マスターコースにおいては出張費（宿泊費）
をいただきますがお客様の元でも実施することは可能です（日程は応相談）

◆メンテナンス体制



スピーディー
丁寧
安心

経験豊富なメンテナンススタッフによる 迅速で丁寧なアフターフォローをお約束します

業界No1の万全のバックアップ体制

各種ご案内

実演デモのご案内

溶接品質と作業性を確認できる形で体験やテスト加工を実施



①専用の展示車両で貴社に
伺っての実演デモが可能



②ショールームにご来社いただき
実演デモやお打合せが可能

オンライン商談のご案内

これから長く続くであろう Withコロナ時代 と向き合うために

オンライン商談専用サイト **TELUS ONLINE** を開設しました！

テラスレーザーの製品はどのようなものなんだろう？

新型コロナウイルスの影響で訪問での営業はNG…だけど検討したい！
直接機械を見たいし話も聞きたいけど、距離が遠くて行けない！
HPやYoutube（動画）を見たけど、展示会で説明を聞いたけど、
さらに詳しく聞きたい！

対面リスク無し！

出張不要

インストール不要

Webと電話による製品説明・商談・実演デモ
をはじめました！



TELUS ONLINE

←オンライン商談はこちらから

一本の素材が、新しい世界を切り開く。

Telus Online Shop

商品数

高品質

低価格



金型補修に最適なマイクロワイヤー専門のオンラインショップです。

高いユーザビリティで欲しい材質・サイズが見つかります!!

オリジナルワイヤー・T-LINEのご案内

オリジナルワイヤー

T-LINE

溶接欠陥を防ぐ

高い密着性

優れた耐久性

プラスチック金型用 / BLシリーズ

ダイカスト金型用 / RLシリーズ

プレス金型用 / YLシリーズ



T-LINE はレーザー溶接用のマイクロワイヤーであり、テラスのオリジナルワイヤー。蓄積された溶接技術を元に補修部位の材質・状態・肉盛量などから、最適なワイヤー選定とノウハウを提供。金型種類・母材材質により、最適なワイヤーを選択しやすいように、3つのカテゴリーで分類。

レーザー溶接をはじめるなら

T-LASER

[T-LASER のサイトを見る](#)

[お問い合わせ](#)

